

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. május 30. napján tartandó soros, nyílt ülésére

Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 173/2023. (XI. 23.) kt. határozatával fogadta el a 2024. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad előző évi munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a 2023. évre vonatkozó beszámolóját elkészítette, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

A Munkaterv szerint a beszámolót véleményezi a Szociális Bizottság, a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat és Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2023. évre vonatkozó éves beszámolóját elfogadja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: azonnal

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2023. évre vonatkozó éves beszámolóját nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

-
-

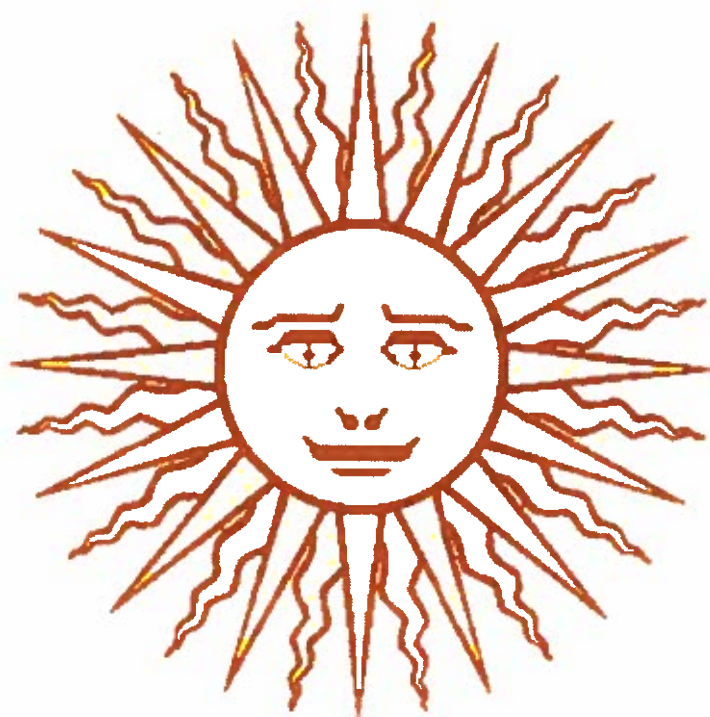
A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: a képviselő-testület következő soros ülése

Tótkomlós, 2024. május 23.

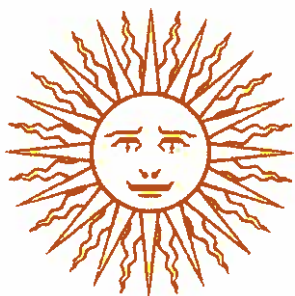

Zsura Zoltán János
polgármester

BESZÁMOLÓ
A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL
(2023. május - 2024. május)



Készítette: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA
intézményvezető
DUDÁSNÉ ABONYI MARIANN
alapszolgáltatásvezető
KARASZ JUDIT
vezető-gondozó
HAJDUK LÁSZLÓNÉ
bölcsődevezető

I. BEVEZETŐ



Beszámolóm fedőlapján a NAP található. A nap szimbólumát nem véletlen tettem ki. Amikor a szimbólumról olvastam, végig arra gondoltam, hogy mennyire hasonlít az intézmény mindennapjaihoz.

A nap univerzális szimbólum, minden kultúrában egyazon jelentéssel bír. A sötétség ellentéte, a fény, amely minden rossz energia és a gonosz legyőzője. A naprendszer központja, a Földhöz legközelebb eső csillag. A fény és melegség égítete, az élet forrása. Halhatatlan égítet: minden reggel felkel és minden este alászáll. Az intézményünk is egy ilyen, ahol minden nap felkel a nap, fényt és melegséget áraszt, majd ahogy esteledik, lemegy és a nyugalom sötétsége veszi át a birodalmat. Reggel kezdődik előről és így folytatódik mindig. Ahogy reggel kezd mindenki dolgozni, belép a fénybe és otthon hagyja az összes gondot. Hiszen azok az emberek, akik intézményünk ellátását veszik igénybe, pontosan a fényre, nyugalomra és melegségre van szüksége. Én és kollégáim, ezt érezzük, ha belépünk dolgozni.

Évente készíteni beszámolót az intézmény működéséről törvényi kötelezettség, még akkor is, ha az intézmény struktúrája és feladatai nem változnak. A 2023-as évre ez nem igaz, hiszen 2023. július 1-től a Védőnői Szolgálat elkerült a települési önkormányzatoktól egy jogszabályi döntés kapcsán az Országos Kórházi Főigazgatósághoz. A szakmai indok, hogy *„Országosan összehangolt szakmai irányítás alatt nyújtanak ellátást 2023. július 1-jétől a területi védőnők. Eredményesebben biztosíthatóak az igényeknek megfelelő, magas színvonalú szolgáltatások, csökkennek a bérezés és az ellátottak létszámának aránytalanságai.”* (<https://okfo.gov.hu/Hirek/tovabbra-is-a-megszokott-helyen-es-idopontokban-erhetok-el-a-vedonok>)

Reméljük ez így is lesz. Az elmúlt időszak tapasztalatai, hogy kizárólag a védőnők szakmai munkáját irányítja az OKFŐ. Intézményünk biztosítja a takarítást a veszélyes hulladék elszállítását és egyéb dologi kiadásokat, melyet többszámlázunk. Így intézményünk létszáma 3 fővel csökkent.

A 2024.05.01-től induló hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program keretében 6 főt alkalmazunk 2 intézményegységben. Szoros együttműködés van az Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, így 2017-től a közfoglalkoztatási program keretében

foglalkoztatunk 8 órában olyan munkavállalókat, akik kiestek a nyílt munkaerőpiacról. Ők kisegítőmunkát végeznek. A szociális ágazatban elmaradt az elmúlt évben is a bérrendezés, pedig hatalmas munkaerőhiány van, pályaelhagyók vannak sokan az országban, akik kizárólag az anyagi és erkölcsi megbecsülés hiánya miatt mennek el, ebből sokan külföldre is. A szociális munka messze túlmutat egy egyszerű szakmai elhivatottság keretein. Az év minden napján elkötelezetten, és fáradhatatlanul fáradoznak a rászorulókért, a hátrányos helyzetűekért, legyenek azok gyerekek, idősek, fogyatékkal élők.

Intézményünk szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

Intézményünk szervezeti felépítése:

Az intézményünk 4 telephelyen 6 féle szolgáltatást nyújt. Az intézményben 37 fő közalkalmazott, 6 fő közfoglalkoztatott, 1 fő rehabilitációs foglalkoztatott, megbízási szerződéssel 1 fő háziorvos heti 4 órában az Idősek Házában, 1 fő terápiás munkatárs heti 16 órában, 1 fő jogász heti 3 órában, ifjúság – iskolaegészségügyi orvos heti 5 órában Védőnői Szolgálatnál dolgozik. Két fő kivételével a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel rendelkezik. A két fő várhatóan 2024-ben megszerzi a szakmai végzettséget. Az idősek Házában 6 fő kiegészítő demens gondozói végzettséget szerzett. Az intézményben ellátottak száma jelenleg 180 fő. Megállapodás 205 fővel kötöttünk, mert van, aki két ellátást is igénybe vesz.

Székhely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Telephelyeink:

Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

- hetes bölcsőde, bölcsődei ellátás

Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősök otthona

Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

- iskola- egészségügyi ellátás

Minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az intézmény.

II. TAGINTÉZMÉNYEK

Idősök Klubja

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

Az engedélyezett férőhelyszám: 30

Az idősök nappali ellátásában 5 fő dolgozik: 1 fő klubvezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő osztott munkaidőben adminisztrátor, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben dolgozó.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősök tartózkodnak.

Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A nappali ellátás keretében lehetőség van:

- | | |
|----------------------------------|--|
| • közösségi együttlétre | • vérnyomásmérésre |
| • pihenésre | • bevásárlás, számlabefizetés kérésére |
| • személyi tisztálkodásra | • gyógyszerek felíratására, beszerzésére |
| • ruházat tisztítására | • névnapok, jeles ünnepek megtartására |
| • meleg étel elfogyasztására | • tv nézésre, olvasásra, kártyázásra |
| • ügyintézéshez segítség kérésre | |

Az igénybe vevők száma 25-30 fő között mozog. Magunk keresünk fel az időseket, hogy meghívjuk a Klubba őket kisebb nagyobb sikerrel, hogy népszerűsítsük az ellátást.

Főbb programjaink:

Február: farsangi készülődés (dekoráció, álarcok készítése); a hónap végén zenés, táncos farsangi mulatság.

Április: Húsvéti készülődés (tojásfestés dekorációk)

Július-augusztus: érdeklődés esetén a kulturális nyári programokon közös részvétel.

Október: Az Idősek Világnapja alkalmából megemlékezés, közös műsor, vendégszereplőknek ajándékkészítés.

November: Adventi készülődés.

December: karácsonyi műsor szervezése; a közelgő ünnep szellemében az otthon lakóival, dolgozóival közös karácsonyi műsor.

A jeles ünnepek megtartásra kerültek, a névnapjukat ünneplőket felköszöntöttük.

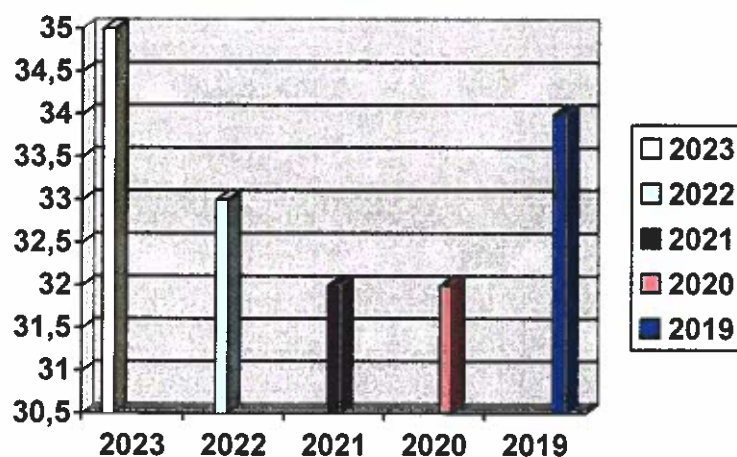
Többször van közös sütés, főzés bográcsozás egy évben, melyek jó hangulatban telnek.

Statisztikai adatok:

Jelenleg **26** személlyel van megállapodásunk. Az engedélyezett férőhely harminc. Természetesen nem minden alkalommal látogat be a klubba minden ellátott, akivel megállapodás van, így 23 fő volt a napi átlagos látogatói szám. A kapacitása az intézménynek nagyobb.

Továbbra sem kell fizetniük az ellátottaknak a napközbeni tartózkodásért, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. Az alapszolgáltatásokra tekintve rendelkezünk egy Opel Vivaro típusú 9 személyes kisbusszal.

Év	Igénybe vevők száma
2019 évben	34
2020 évben	32
2021 évben	32
2022 évben	33
2023 évben	35



1. Idősek klubját igénybevevők

Étkeztetés

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A szociális étkeztetést 1 fő asszisztens koordinálja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Életkora miatt rászoruló az a személy, aki a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, illetve nyugdíjszerű ellátásban részesül. Egészségi állapota miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos/kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud. Fogyatéksága miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátására részben képes és fogyatékságot igazoló okmányt csatolja. Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes. Íratlan szabály pedig, hogy mindenkit fogadunk, ha segítséget kér.

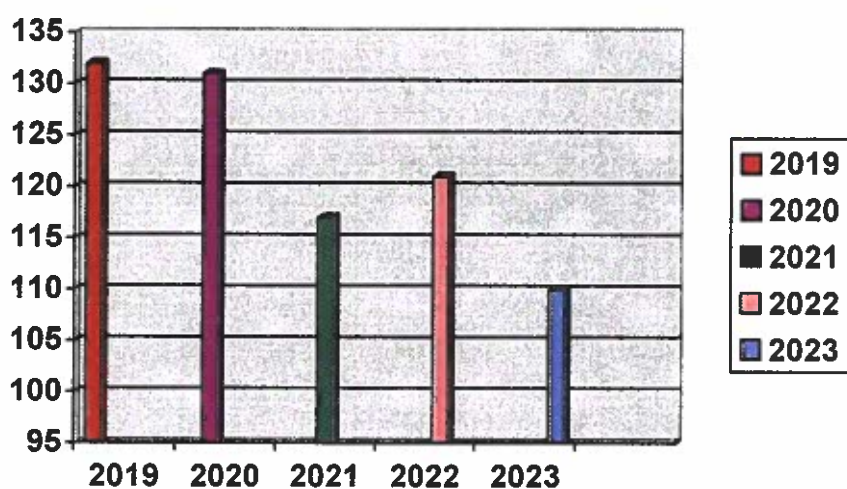
Az önkormányzat köteles ingyenesen biztosítani az egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. jelenleg nincs olyan személy, akinek biztosítunk étkezést térítésmentesen. Az étkeztetést vásárolt élelmezéssel biztosítjuk az ellátottaknak. 2023.01.01-től a Prizmacsoport biztosítja. Összesen **59** személy veszi igénybe a szolgáltatást, persze nem mindenki ebédel a hét

minden napján. A szolgáltató váltás óta, jelentősen visszaesett az étkezők száma. A kezdeti nehézségek minőségi és mennyiségi problémák miatt nem tudjuk a régi ellátottakat visszahívni, nekik a kérésükre megszüntetésre került a szolgáltatás. Többen a gondozást tőlünk veszik igénybe, az étkezést pedig piaci szolgáltatótól. Az ételt hőtárolós edényekben szállítják Orosházáról, majd a tálalókonyhánkban ebédhordókba történik a kiadagolás. Az ellátásért jövedelemnyilatkozat alapján differenciált térítési díjat fizetnek az igénybevevők.

Az ebéd kiszállítása a tanyagondnoki autóval, illetve a mikrobusszal és kerékpárral történik. A kiszállítás függ az időjárástól. Néhány középiskolával együttműködési megállapodást kötöttünk a közösségi szolgálat eltöltésére, így több önkéntes munkát végző diákot fogadunk évente, akik az étel kiszállításában vesznek részt. 2023-ben 7 diák teljesített közösségi szolgálatban.

2023 szeptemberében a tálalókonyha minősítését a Nemzeti Élelmiszer-Biztonsági Hivatal végezte. A minősítés alapja élelmiszerhiigénia, élelmiszerbiztonság és élelmiszer minőség. A minősítés eredménye 87%.

Év	Igénybe vevők száma
2019 évben	132
2020 évben	131
2021 évben	117
2022 évben	121
2023 évben	110



1. étkezést igénybe vevők

Házi segítségnyújtás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

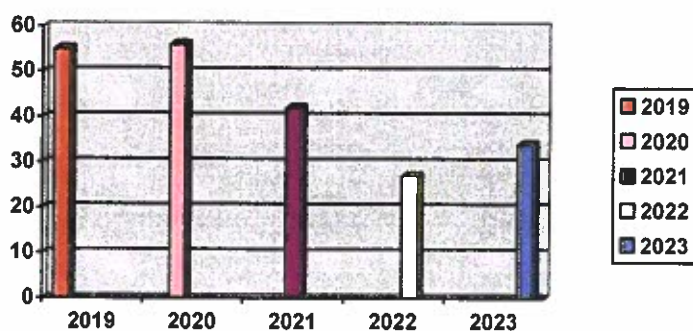
Engedélyezett létszám: **54** fő (személyi gondozás) a szociális segítségre nincs engedélyezett létszám.

Ezt a szolgáltatást az igénylő saját környezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében. A házi gondozást 7 fő gondozónő végzi. Ebből 6 fő rendelkezik a megfelelő szakképesítéssel, 1 fő 2024-ben szerzi meg a szakképesítést. 2023-ban emeltük a házi gondozó számát 1 fővel, mert akkora igény volt az ellátást kérelmezők tekintetében, hogy várakozó listára kerültek, ami az elmúlt évek folyamán nem fordult elő.

A szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, akinek a gondozási szüksége a napi 1 órát meghaladja. A gondozónők gondozási naplót vezetnek az ellátottakról és a végzett tevékenységekről, illetve sorszámozott, hitelesített füzetben vezetik a napi pénzmozgásokat. A házi segítségnyújtásért óradíjat 2020. április 1 óta nem kell fizetni.

A gondozónők intézményi kerékpárokon járnak ki a területre. A kerékpárjaik szervizelését biztosítjuk

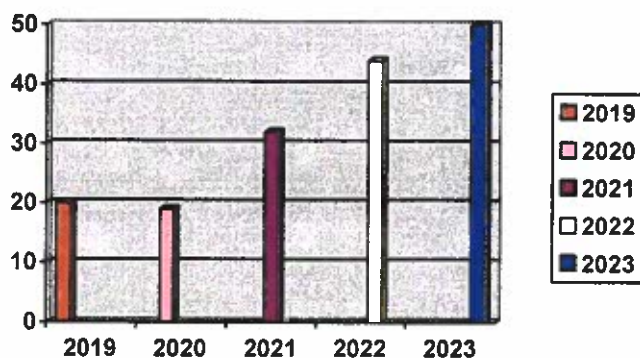
Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2019 évben	55	20
2020 évben	56	19
2021 évben	42	32
2022 évben	27	44
2023 évben	34	50



3. ebédkiszállítás+gondozás

Meglehetősen megnőtt azon ellátottak száma, aki csak gondozást kér, ehhez nagyban hozzájárult

az étkeztetésnél a szolgáltató váltás.



4. csak gondozás

Tanyagondnoki szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. A szolgáltatás 2005 óta működik Tótkomlóson. 2022-től egy, dacia duster 5 személy szállítására alkalmas személygépjárművel látja el a feladatot a tanyagondnok.

Célja: a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnok közreműködik:

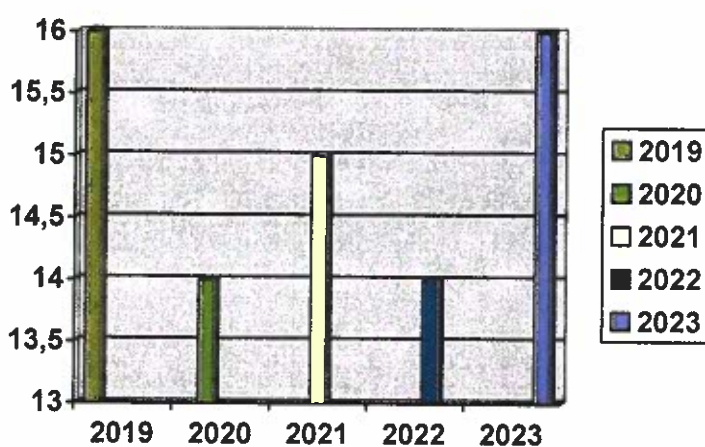
- az étkeztetésben,
- az ellátottak szállításában orvoshoz, szűrővizsgálatokra, munkaügyi kirendeltségre,
- ünnepi rendezvényekre, idősek klubjába, idősek otthonába
- alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban
- bevásárlásban
- tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában
- ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában
- önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában

Ezen kívül feladata a gépkocsi karbantartása, szervizelésének figyelemmel kísérése, tisztán tartása, tankolás, menetlevelek, tevékenységnapló pontos vezetése, üzemanyag elszámolása.

A szolgáltatást **16 fő** veszi igénybe rendszeresen. Segítséget nyújt az élelmiszersegély rászorulókhöz történő eljuttatásában. A helyi laborból szállítja heti két alkalommal orosházi kórházba a levett mintákat. Sajnos a tanyán élők száma évről évre csökken. Jelenleg nem szállít tanyáról gyerekeket az oktatási intézményekbe, ami az előző években rendszeres volt. Igaz, hogy a legtöbb igénybe vevő nem tanyasi, attól egyre több a feladata. A tanyagondnok az, aki ott van a terepen, teszi a dolgát. Járra az otthonokat hóban, szélben nyári forróságban. Ügyet intéz, telefonál, rábeszél, mentőt vagy rendőrt hív, aggódik, adományt oszt. Ő az, akit bármikor hívunk segítségért, azonnal ott terem. A tanyagondnok nem csak szociális szakember, hanem problémamegoldó, pedagógus, pszichológus, kommunikációs szakember. Egyszerűen olyan

ember, akire bármikor lehet számítani.

Év	Igénybe vevők száma
2019 évben	16
2020 évben	14
2021 évben	15
2022 évben	14
2023 évben	16



5. tanyagondnoki szolgálat ellátottjai

Idősek Háza

Telephely: 5940Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás.

Személyi feltételek: 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs (heti 16 órában), 2 fő takarítónő, 2 fő közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot.

Az elmúlt egy évben történt legnagyobb esemény, hogy a 2021-ben nyert pályázat kivitelezésre került. A TOP-PLUSZ-2.1.1-21-BSI-2022-00007 a tótkomlói Idősek Háza energetikai fejlesztésére 62.967.253,- Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült Tótkomlós Város Önkormányzata. A pályázat keretében energetikai felújításra került sor, így a fejlesztés során többek között, külső nyílászáró cseréire, homlokzatszigetelésre, lámpatestek cseréjére, új mozgáskorlátozott fürdő kiépítésére, fűtőkorszerűsítésre, bojlerok cseréjére, napelemek kiépítésére, pince mennyezetének szigetelésére kerül sor. Ezen kívül teljes festés, mázolás, linóleumcsere, szalagfüggönyök vásárlására került sor önerőből. A két költözés nem volt egyszerű a 20 időssel. Nagy szervezést igényelt. Az ideiglenes elhelyezés teljes egészében

biztosította az intézmény működését, a Táncsics u. 10. sz. alatti épületben. Az egyetlen kisebb nehézség a fűtés volt, hogy a vegyes tüzelésű kazánnal a megfelelő hőmérsékletet biztosítsuk, ne legyen túl meleg és ne csökkenjen le a hőmérséklet hirtelen. Az ilyen változások nagyon megviselik az idős embereket, hiszen nekik az állandóság jelenti a biztonságot. De elmondható, hogy egy komfortos, felújított, higiénikus, szép épületet kaptunk vissza **mindenki megelégedésére.**

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Várakozók száma jelenleg 40, ilyen sok még nem volt soha. A várakozók száma indokolja a férőhelyek bővítését. Ez az épület a férőhely bővítésére nem alkalmas. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is a jogszabályban meghatározottak alapján maradt a gondozási szükséglet megléte, vagyis csak az jogosult idősotthoni ellátásra, akinek 4 órát meghaladó a napi gondozási szükséglete. Illetve ez alól a kivétel, aki a 80. évét betöltötte, és egyedül él. A gondozási szükségletet ez már önmagában megalapozta. Ellátottjaink közül jelenleg 17 nő és 3 férfi van. Békés és Csongrád megyéből fogadunk ellátottat. Jelenleg 3 fő aki súlyos fokú demencia kórképpen szenved. 2024-ben mind 6 gondozó megszerezte a demencia-gondozó kiegészítő végzettséget. Erre azért volt szükség, mert azokban az idős otthonokban ahol demencia kórképpel rendelkező ellátott van, ott minden műszakban szükséges demencia gondozó végzettségű szakember. Mivel nálunk műszakonként egy gondozó van, ezért minden gondozónak meg kellett szereznie ezt a kiegészítő végzettséget. A szakmai rendelet 2024.december 31-i adott lehetőséget a végzettség megszerzésére.

Az intézményi házi orvos, dr. Farkas László házi orvos, aki hetente egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra jön. Az ő utasításai alapján, vele szorosan együttműködve végzi a munkáját a vezető gondozó. Folyamatos foglalkoztatás van heti 16 órában az időseknek, szükségletükhöz, igényeikhez igazodva. Ezt megbízási szerződéssel a terápiás nővér látja el.

5-6 hetente biztosítjuk a lakóknak a hajvágást, manikűrt. Az elmúlt évekhez hasonlóan minden programot megtartottunk, megszerveztünk.

A hozzátartozókkal való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása mindig kiemelkedő feladatunk volt. A segítségükre, együttműködésükre nagyon sokszor szükségünk van a lakók érdekében. Szerencsére a legtöbb esetben hálás, együttműködő, jó hírünket vivő hozzátartozókkal állunk kapcsolatban.

A jogszabálynak megfelelően működik az intézményünkben az **Érdek-képviselői Fórum.**

Jelenleg mindenki teljes összegű térítési díjat fizet.

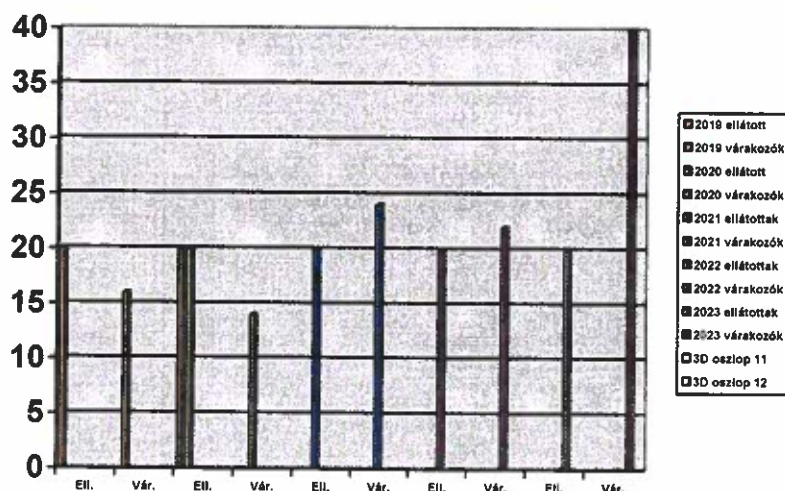
A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozónk rendelkezik. Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt időszakban 2 személy



segített be a munkába.

Az intézmény minden évben eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének. Mind a fenntartó felé, mind pedig az országos rendszerek felé. Év elején adatokat közlünk a KSH felé, a fenntartó felé a költségvetési tervezéshez, Továbbra is folyik a TEVADMIN KENYSZI rendszerben a napi Taj alapú adatszolgáltatás, mely a normatíva alapja.

Év	Ellátottak száma	Várakozók száma
2019 évben	20	16
2020 évben	20	14
2021 évben	20	24
2022 évben	20	22
2023 évben	20	40



6. Idősek Háza ellátottak

Bölcsőde

Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában.

Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető és egyben ételmezésvezető, 8 fő gyermekgondozónő, 2 fő szakácsnő, 2 dajka.

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg. Jelenleg a bölcsődében gondozottak száma: 40 gyermek. Ezek a gyermekek 6 hónótól 3 évesek, akikre teljes odafigyelés szükséges.

2015-től minden bölcsődés ingyen étkezhet, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem

haladja meg a nettó minimálbér 130 százalékát. A jogosultság megállapításához a szülők nyilatkoznak arról, hogy mennyi az egy főre eső jövedelmük.

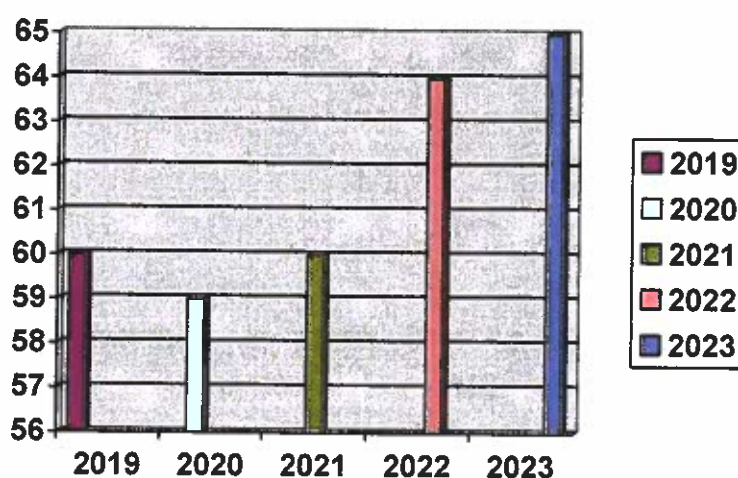
Így a jelenleg ingyen étkezők száma: 14 gyermek

Teljes térítési díjat fizetők száma: 10 gyermek

Csak gondozási díjat fizetők száma: 16 gyermek

A bölcsőde jól felszerelt főzőkonyhával rendelkezik. A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló rendelet, mely az egészséges táplálkozás irányába mutat, minden esetben betartjuk. A konyha minősítése 2021 évben megtörtént, amit 3 évenként végez a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatala. A konyha minősítése 92% lett.

Év	Igénybevevők
2019 évben	60
2020 évben	59
2021 évben	60
2022 évben	64
2023 évben	65



8. Bölcsődei ellátásban részesülők

Állandó programok a Bölcsődében:

Télapó ünnepség

Karácsonyi ünnepség

Farsang

Anyák Napja

Játsszóház (évszakonként)

Ballagás

Eseti programok:

vízhez szoktatás

könyvtárlátogatás

Óvodalátogatás

kirándulások

májusfa állítás

zeneszoktatás

A programok megvalósulása Tótkomlós Város Önkormányzatának köszönhető.

III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- 2023 nyarán, őszén, 2024 tavaszán is az intézmény dolgozói koordinálták a nyári gyermekétkeztetést. A 0-18-éves korú gyermekek, akik egyszeri meleg ételt kaptak hétköznapiokon, melyet a Prizma csoport biztosított.
- 2023. augusztusban ünnepélyes keretek között elballagtak a gyerekek a bölcsődéből.
- 2023. augusztus első hetében 5 napos tábor rendezett intézményünk, melynek a Pósa utcai épület és udvara adott helyet. Intézményünkben több kolléga önkéntesen segítette a tábor programjait. A tábor a Városunk Tótkomlós Polgáraiért Alapítvány is támogatta.
- 2023. októberben megtartottuk mindkét tagintézményben az Idősek Világnapját.
- 2023. novemberben a Békés Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya hatósági ellenőrzést tartott, mind a szociális alapszolgáltatásokat, szakellátást illetően, mind a bölcsődei ellátást illetően. Apróbb hiányosságok megszüntetésre kerültek, a bölcsődei ellenőrzés lezárásra került, a szociális szolgáltatásokat illetően remélhetően a napokban lezárásra kerül.
- 2023 novemberében a szociális munka napját megtartottuk.
- 2023. decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos Télapó ünnepségünket, amelyet a Magyar Villamos Művek 200.000,- forint értékben támogatta kész mikulás csomagokkal az intézményt. Az elmúlt 11 évben támogatta a bölcsődét.
- 2023. februárban mindhárom intézményben farsangi mulatsággal búcsúztatták a telet az ellátottak.
- Az EFOP 1.2.9.-2017-00090 Munka és Család? Együtt jobb Esélyteremtő Program az Orosházi Járásban című projektre vonatkozóan a kúria helyben hagyta az első és másodfokú ítéletet. Jelenleg az elszámolás folyik az Irányító Hatóság felé
- Idén áprilisban nyílt napokat tartottunk a bölcsődében.
- 2023.04.21-én a Bölcsődék Világnapján gondozás nélküli szakmai napot tartottak a bölcsődei dolgozók.
- Intézményünk minden a tavalyi évhez hasonlóan idén is elkészíti a Városi Gyermecknapra a palacsintákat.
- Hajduk Lászlóné a Vöröskereszt helyi szervezetének titkára továbbra is megszervezi a Vöröskereszt számára a véradásokat, amelynek három havonta a Polgármesteri

Hivatal ad helyet.

- Intézményünk csatlakozott az emberkereskedelem áldozatainak védelme érdekében az EKAT rendszerbe. A szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézményeknek kötelező egy kijelölt munkatársat regisztrálni a rendszerbe.

IV. GAZDÁLKODÁS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. 2023. évben a tervezett költségeink a számításoknak megfelelően alakultak. A költségvetés nagy részét a személyi juttatások teszik ki az évről évre emelkedő minimál és garantált bérminimum emelkedésével. Csak a kötelezően nyújtható juttatást kapják a munkavállalók, mint a munkaruha. A dologi kiadásaink nagy részét pedig a közüzemi díjak teszik ki. Az intézmény bevételei az Önkormányzat által meghatározott térítési díjakból áll, illetve az állami támogatásból és Tótkomlós Város Önkormányzatának támogatásából áll.

V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKSEL

Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Jó kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is. Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. A szolgáltatásuknak a Pósa 2. sz alatti székhelyen adunk 3 irodát használatra. Folyamatosan együttműködünk a Nemzeti Népegészségügyi Központtal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, a Foglalkoztatási Osztállyal, a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatallal, Békés Megyei Kormányhivatallal. Korrekt kapcsolatot alakítottunk ki az Evangélikus Szeretetszolgálattal. Együttműködünk több helyi és megyei civil szervezettel, egyesülettel.

VI. ÖSSZEGZÉS

Nick Vujicic egy nemzetközi híró prédikátor, motivációs tréner, aki karok és lábak nélkül született. Sok gyakorlással és akaraterővel megpróbálta megoldani a mindennap előtte tornyosuló feladatokat. Két lábujjának segítségével megtanult írni, gépelni, a számítógépet használni, fésülni, fogat mosni és borotválkozni.. Vagyis mindent. Feleségül vette barátnőjét

és 4 gyermek apja. Magam és dolgozóimnak is példát ad arra, hogy a veszteségeket hogyan kezeljük.

Az Ő szavait idézném

"Sokszor kérdezik tőlem:

Nick, boldog lennél ha lennének kezeid és lábaid? Én azt feleltem nekik: Nem hiszem, hogy a boldogság a végtagokban lenne. Ha így lenne, mindenki akinek vannak kezei és lábai boldog lenne...

A boldogság forrása benned van...

Abban, hogy ki vagy... És nem abban, hogy mit tudsz, vagy mit nem tudsz megtenni. Van pár dolog az életben, amit se irányítani, se megváltoztatni nem tudsz, élned kell vele. Döntést kellett hoznom, hogy mérges legyek-e Istenre azért, amim nincs, vagy hálás legyek azért, amim van. Én dönthetek. Te dönthetsz. Úgy is dönthetünk, hogy kitartunk a csalódásaink és a hibáink mellett. Dönthetünk úgy, hogy keserűek, dühösek, vagy szomorúak maradunk. Vagy amikor nehézségekkel és bántó emberekkel kerülünk szembe, dönthetünk úgy is, hogy tanulunk a tapasztalatainkból, és továbblépünk, vállaljuk a felelősséget a saját boldogságunkért."

(Nick Vujicic)



Mint intézményvezető próbálok a realitás talaján maradni, az ajtóm mindig nyitva áll mindenki előtt. Sokan fordulnak hozzám bizalommal, ezért hálás vagyok. Sokféle problémával keresnek fel, amiben próbálok a helyes utat megfogalmazni és életvezetési mintát adni. Amit biztosan elmondhatok, az intézményben bármelyik munkakörben helyettesítek, ha szükséges, még akkor is, ha a végzettségem éppen nem szakirányú teljesen. Ezt a munkát, szívvel-lélekkel teszem még mindig.

Tótkomlós, 2023. május 23.


Kovácsné Csiszár Klára
intézményvezető